

Indicatori e standard di qualità del servizio

Il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano ritiene che il principale obiettivo sia fornire i migliori servizi in un clima di umanizzazione orientato alla soddisfazione del paziente, nel pieno rispetto della libera scelta del medico e del luogo di cura, per i quali la qualità, l'efficienza e l'efficacia delle cure sono un preciso dovere deontologico e contrattuale.

In quest'ottica il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano, analizzando l'esperienza del paziente in tutti i momenti del suo percorso nella Struttura o del suo contatto con gli erogatori del servizio offerto. Sono stati individuati alcuni indicatori della qualità con relativi parametri standard da rispettare, allo scopo di offrire un servizio non soltanto di elevata qualità ma anche verificabile sulla base dei parametri stessi. Gli indicatori ed i parametri della qualità sono specificati nella "Carta dei Servizi" del Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano, a disposizione presso la segreteria.

Tutti gli indicatori di qualità e i relativi parametri standard sono sottoposti a periodiche verifiche da parte della Direzione del Presidio. Sulla base di tali verifiche, nonché dall'analisi dei "Questionari di soddisfazione" compilati dai pazienti, dei loro rilievi e delle loro osservazioni, il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano si impegna a mantenere e migliorare i propri standard di qualità.

Osservazioni, suggerimenti, reclami

Il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano opera per garantire il massimo servizio ai propri pazienti. In tal senso il nostro personale è istruito e formato per fornirVi la massima qualità e celerità possibile nell'erogazione del servizio.

Per queste ragioni la Direzione mette a Vostra disposizione presso la segreteria un questionario di soddisfazione affinché possiate esprimere in forma anonima il Vostro grado di apprezzamento per l'attività svolta e/o fornire suggerimenti di miglioramento.

La nostra Struttura garantisce la funzione di tutela nei confronti del cittadino/utente anche attraverso la possibilità di sporgere reclamo a seguito di disservizio, atto o comportamento che abbiano negato o limitato la fruibilità delle prestazioni.

Il cittadino/utente può presentare reclamo oralmente specificando le proprie osservazioni alla Direzione o presso la segreteria del Centro ovvero per iscritto utilizzando l'apposito modulo disponibile presso la segreteria.

I reclami pervenuti per iscritto riceveranno risposta entro 15 giorni. I reclami anonimi saranno analizzati dalla Direzione e tenuti in considerazione per il miglioramento della Struttura secondo le procedure del sistema di gestione per la qualità.



Guida ai Servizi

Rev. 05 del 07/09/2020

Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano S.r.l.

Gentile Cliente,

La "Guida ai Servizi" della struttura accreditata "Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano S.r.l." è stata predisposta per fornirLe le informazioni sulla Struttura, sui servizi offerti e per farLe conoscere i principi ai quali la gestione si ispira.

Il Direttore Sanitario
dott. Tommaso Sciarra

Chi siamo e cosa facciamo

Il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano è stato fondato dal dott. Tancredi Pelosi, Direttore Sanitario della Struttura dal 1981 al 2019, che ha gestito il Presidio in collaborazione con i figli con cui ha condiviso la Direzione. Il Centro opera nel territorio di Roma, in Via Coriolano 40-46.

Prestazioni erogate

Il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano è una Struttura sanitaria privata accreditata con il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) dal 2012 (DCA U00160 del 31/08/2012) che si avvale di medici e fisioterapisti di alto livello professionale, in grado di garantire prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale.

Particolare cura è inoltre rivolta verso la garanzia dell'anonimato, nel rispetto della privacy, ed a fornire ai nostri pazienti le migliori condizioni materiali possibili, ambientali ed umane.

Prestazioni offerte dal servizio: Medicina Fisica e Riabilitazione – Fisiokinesiterapia

Prestazione	Prestazioni in Accreditamento SSN	Prestazioni in Libera Professione
Visita fisiatrica	X	X
Visita ortopedica		X
Trattamento osteopatico		X
Prestazione fisioterapica a domicilio		X
Elettrostimolazione	X	X
Elettroterapia antalgica diadynamica		X
Elettroterapia antalgica - Tens		X
Rieducazione motoria semplice e/o complessa (kinesiterapia)	X	X
Rieducazione motoria strumentale	X	X
Rieducazione neuromotoria	X	X
Ginnastica correttiva		X
Ginnastica respiratoria		X
Ginnastica propriocettiva	X	X
Ginnastica posturale metodo Mc-Kenzie		X
Ginnastica posturale metodo Mézières		X
Ginnastica posturale metodo Le Tre Squadre		X
Manipolazioni vertebrali/ Mobilizzazioni	X	X
Irradiazione infrarossa	X	X
Radarterapia		X
Ionoforesi		X
Ultrasuonoterapia		X
Laserterapia		X
Magnetoterapia		X
Massoterapia distrettuale		X
Massaggio connettivale		X
Drenaggio linfatico		X
Diatermia capacitiva e resistiva (TECAR)		X
Ipertermia		X
Bendaggio funzionale		X
Reflessologia plantare		X
Shiatsu		X
Ozonoterapia		X

Al fine di salvaguardare la privacy dei nostri clienti durante lo svolgimento delle procedure clinico-assistenziali, gli utenti sono pregati di attendere il proprio turno nella sala d'attesa e di non sostare nei corridoi o presso la zona della segreteria.

Modalità di accesso ai nostri servizi

Il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 19.30.

La Struttura è anche convenzionata con il SSN. Per usufruire delle prestazioni in accreditamento, è necessaria la richiesta del medico di base o di uno specialista di una Struttura convenzionata. La partecipazione alla spesa sanitaria è prevista secondo le modalità stabilite di volta in volta dal Servizio Sanitario Regionale, nel rispetto delle esenzioni di legge.

Per accedere ai nostri servizi è necessaria la prenotazione che viene fatta presso la segreteria, e in caso di disponibilità immediata di personale sanitario è possibile iniziare il ciclo di terapia anche al momento dell'accettazione.

Prenotazioni ed informazioni vengono gestite dalla segreteria direttamente in sede o telefonicamente (tel:06/7803923) con tempi di attesa minimi.

Il nostro personale Vi fornirà ogni indicazione di carattere sanitario e amministrativo relativamente alle prestazioni da erogare.

Per effettuare l'accettazione presso la Struttura, sarà indispensabile portare con sé:

1. impegnativa del Vostro medico di fiducia;
2. documento di riconoscimento;
3. tessera sanitaria o codice fiscale.

Vi verrà inoltre richiesto di esprimere il Vostro consenso al trattamento dei dati sensibili ai sensi del D.Lgs 196/2003 e del Reg (UE) 2016/679 (DLgs 101/2018) e di esprimere il consenso al trattamento sanitario, indispensabili all'espletamento della prestazioni oggetto dell'impegnativa.

Qualora abbiate delle esigenze particolari (es: soggetti che si trovano in situazioni di fragilità anche temporanea) cercheremo di venire incontro alle Vostre richieste il più possibile.

Il pagamento delle prestazioni, qualora dovuto, avverrà di norma prima dell'erogazione della prestazione (o il ciclo di prestazioni) oppure per singola prestazione, e potrà essere effettuato in contanti, tramite assegno, bonifico bancario, bancomat o carte di credito.

Una volta completata la prestazione (o il ciclo di prestazioni), se necessario, Vi potranno essere fornite indicazioni/regole comportamentali e/o esercizi da eseguire per mantenere i benefici della terapia.

In caso di richiesta di copia della documentazione sanitaria di Vostra pertinenza, questa verrà rilasciata direttamente alla persona interessata munita di regolare documento d'identità o di persona in possesso di delega.

Il nostro impegno per Voi: principi fondamentali

Il principio fondante sul quale si basa l'assistenza fornita dal Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano è quello della "centralità del paziente". Tutte le risorse interne (strutturali, tecnologiche e professionali) sono finalizzate alla soluzione dei problemi di salute del cittadino/utente, garantendogli una corretta informazione sull'organizzazione e sull'accesso ai servizi terapeutici e riabilitativi necessari, ed assicurandogli il migliore conforto ambientale ed assistenziale.

Il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano opera per la tutela della salute, come diritto fondamentale dell'individuo nel rispetto della dignità e della libertà della persona umana, garantendo i principi enunciati nella Carta Europea dei Diritti del Malato, che adotta come documento di riferimento nella sua attività. Tale documento è reso disponibile alla clientela presso la segreteria.

Inoltre, è a disposizione del cittadino/utente la "Carta dei Servizi" del Presidio, dove vengono meglio specificati gli obiettivi di qualità stabiliti dalla Direzione nei riguardi del controllo e del miglioramento del servizio erogato presso il Gabinetto Fisiokinesiterapia Coriolano.